

Datenschutzerklärung

für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Anliegenmanagements

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 12 ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bearbeitung externer Anliegen.

1. Verantwortlicher

familie – Kompetenz für Eltern, Kinder & Schule gGmbH
030 6110106
info@fjh.berlin
<https://familien-kinder-jugendhilfe.berlin/>

Vertreten durch: Jürgen Schmieder-Pethke, Geschäftsführer

2. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihr Anliegen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und ggf. Rückmeldung zu geben. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur sachgerechten Bearbeitung Ihres Anliegens.

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, wenn das Anliegen im Zusammenhang mit einem (vor-)vertraglichen Verhältnis steht,
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, wenn ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens besteht,
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, soweit Sie freiwillig zusätzliche Angaben machen oder ausdrücklich einwilligen.

4. Kategorien der verarbeiteten Daten

- Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer, ggf. Adresse)
- Angaben zum Anliegen (z. B. Beschreibung, Dokumente)
- Kommunikationsverlauf

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden intern nur den zuständigen Personen zugänglich gemacht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur,

- wenn dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist,
- Sie eingewilligt haben,
- oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bearbeitung des Anliegens erforderlich ist. Nach Abschluss des Vorgangs und Ablauf ggf. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. nach HGB, AO) werden die Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

8. Datenschutzbeauftragter

Thomas Alischds@fjh.berlin

9. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig. Ohne bestimmte Angaben kann das Anliegen jedoch ggf. nicht bearbeitet werden.